

2. QUADRO RESUMO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS VALORADOS

INDICADORES DE PRODUÇÃO/QUANTIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META ANUAL	PRODUÇÃO ALCANÇADA	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Realização de Consultas Médicas	Total de atendimento médico	23.820	23.771	(99,66%)
Realização de Consultas Não Médicas	Total de atendimento não médicas	3.600	6.653	(184,80%)
Sessões de Reabilitações	Total de Reabilitação (Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional)	3.600	3.877	(107,69%)

INDICADORES DE QUALIDADE				
INDICADOR	ESPECIFICAÇÃO	META ANUAL	RESULTADO ALCANÇADO	PERCENTUAL DE DESEMPENHO
Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes	Realizar pesquisa de satisfação, com o mínimo de 10% do total de usuários atendidos.	22.254	93,62%
Taxa de Resolução de Queixas Recebidas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes.	Resolução, de no mínimo, 80% das queixas internas recebidas no período em análise	30	100%
Controle de Origem do Paciente	Avaliar a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados a UPAE	Envio do relatório com as informações pertinentes ao indicador, assim como o detalhamento das dificuldades encontradas para identificação da origem do paciente.		RELATÓRIOS ENTREGUES
Gerenciamento Clínico	Perda Primária	Entrega de Relatório	5.32%	Relatórios Entregues
	Taxa de Absenteísmo	Entrega de Relatório	2,76%	Relatórios Entregues
	Índice de Retorno	Entrega de Relatório	0,50	Relatórios Entregues